

# Onderwijs en Ontwikkeling

OOG VOOR LEEROPLLOSSINGEN  
EN TALENTONTWIKKELING

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Algemeen

- i.De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes dan wel overeenkomsten tussen OOG, haar opdrachtgever(s) en eventuele rechtsopvolger(s). De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als derden bij de opdracht betrokken worden.
- ii.Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

### Artikel 2. Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

- i.De opdrachtgever verstrekt tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

### Artikel 3. Offertes

- i.De offertes van OOG zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
- ii.De offertes van OOG zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig, tenzij anders wordt afgesproken. OOG is alleen gebonden aan offertes als de aanvaarding door de opdrachtgever binnen 30 dagen schriftelijk wordt bevestigd, tenzij anders wordt afgesproken.
- iii.De prijzen in de offertes van OOG zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, tenzij anders is aangegeven.
- iv.Als de aanvaarding afwijkt van het aanbod in de offerte komt deze alleen tot stand als OOG aangeeft hiermee akkoord te zijn.

### Artikel 4. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden

- i.OOG voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- ii.OOG is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens haar bekend hoorden te zijn.
- iii.Voor een goede uitvoering van de opdracht, heeft OOG het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Als een derde wordt ingeschakeld, gebeurt dit in overleg met de opdrachtgever.
- iv.OOG aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 5. Wijziging van de opdracht, meerwerk

- i. Als OOg en de opdrachtgever in overleg de tijdsplanning van een opdracht tussentijds wijzigen waardoor de omvang van de opdracht toeneemt dan mag OOg dit als aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening brengen, tenzij de aanvulling een gevolg is van omstandigheden die aan OOg toegerekend kan worden.

### Artikel 6. Contractduur, uitvoeringstermijn

- i. Partijen gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- ii. Is binnen de looptijd van de opdracht voor afronding van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen en is deze overschreden dan moet de opdrachtgever OOg schriftelijk in gebreke stellen.

### Artikel 7. Tarieven

- i. OOg stelt het tarief vast volgens haar uurtarief, tenzij partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen.
- ii. De tarieven van OOg zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, tenzij anders is aangegeven. Bij alle offertes brengt OOg alleen de werkelijk bestede tijd in rekening en bij dreigende overschrijding van meer dan 5% van het geoffreerde bedrag, declareert zij na overleg met de opdrachtgever.
- iii. Als OOg met de opdrachtgever een uurtarief afspreekt, mag OOg dit tarief toch verhogen. OOg zal de opdrachtgever haar plannen voor verhoging van het tarief, de hoogte en de ingangsdatum ervan, schriftelijk laten weten.
- iv. Gaat de opdrachtgever niet akkoord met de door OOg geplande verhoging, dan kan hij binnen twee weken na de kennisgeving ervan, de opdracht schriftelijk annuleren per de in de kennisgeving van OOg genoemde ingangsdatum van de verhoging.

### Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

- i. Betaling moet binnen twee weken na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties zijn geen geldige reden om de betaling uit te stellen.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- ii. Na de vervaldatum is de opdrachtgever in gebreke en heeft OOg het recht de wettelijke rente te berekenen. OOg berekent de rente over het te betalen bedrag vanaf het moment dat de opdrachtgever in gebreke is, totdat het bedrag volledig is betaald. Een deel van de maand wordt daarbij beschouwd als een hele maand. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie bedragen elke keer € 100,00 en zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- iii. Blijft betaling langer dan 1 maand uit, dan kan OOg de uitvoering van de opdracht stilleggen totdat betaald is.
- iv. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van OOg op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- v. OOg heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen in mindering te brengen van de kosten, vervolgens van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. OOg kan - zonder daardoor in verzuim te komen een aanbod tot betaling weigeren, als de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. OOg kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, als daarbij niet ook de opengevallen en de lopende rente en de kosten worden voldaan.
- vi. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de opdrachtgever, zijn alle kosten die zijn gemaakt om te kunnen vorderen voor de opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

### Artikel 9. Afsluiting opdracht

- i. De opdracht is financieel gezien afgesloten als de afrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. De opdrachtgever moet hierover binnen 30 dagen na factuurdatum berichten. Reageert de opdrachtgever niet binnen deze termijn, dan mag worden aangenomen dat de afrekening is goedgekeurd.
- ii. Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van OOg, totdat deze door opdrachtgever zijn betaald.

### Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

- i. Alle door OOg geleverde zaken blijven eigendom van OOg totdat de opdrachtgever al zijn verplichtingen is nagekomen.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- ii. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op een andere manier te bezwaren.
- iii. Leggen derden beslag op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of willen zij daarop rechten vestigen of doen gelden, dan moet de opdrachtgever OOg daarvan zo snel als van hem kan worden verwacht, op de hoogte te stellen.
- iv. De opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd houden tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal en de polis van deze verzekering op verzoek, meteen ter inzage te geven.
- v. Wil OOg haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten uitoefenen, dan geeft de opdrachtgever onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan OOg -of door deze aan te wijzen derden- om alle locaties waar de eigendommen van OOg zich bevinden te betreden om deze zaken terug te nemen.

### Artikel 11. Onderzoek, reclames en klachten

- i. Klachten over de verrichte werkzaamheden moet de opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen drie weken na afronding van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk melden aan OOg. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat OOg er adequaat op kan reageren.
- ii. Als een klacht terecht is, verricht OOg de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet de opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken.
- iii. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is OOg aansprakelijk, binnen de grenzen van artikel 15.

### Artikel 12. Opzegging

- i. Beide partijen kunnen de overeenkomst altijd eenzijdig beëindigen.
- ii. Voortijdige beëindiging moet gemotiveerd en schriftelijk bevestigd worden.
- iii. Bij voortijdige beëindiging door de opdrachtgever heeft OOg recht op compensatie, waarbij de tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratie het uitgangsbedrag is. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden, worden onder voorbehoud ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- iv. Bij voortijdige beëindiging door de opdrachtgever zal OOg, desgevraagd en in overleg, zorgen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
- v. Mocht deze overdracht extra kosten met zich meebrengen, dan zijn deze voor rekening van de opdrachtgever.

### Artikel 13. Opschorting en ontbinding

- i. OOg is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden als:
  - a. De opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.
  - b. Het aannemelijk is dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. In dat geval is de opschorting alleen toegestaan voor zover de tekortkoming opschorting rechtvaardigt.
  - c. De opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht is gevraagd zekerheid te stellen voor het nakomen van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- ii. OOg mag de opdracht ook (laten) ontbinden onder omstandigheden die uitvoering van de opdracht onmogelijk maken of wanneer niet langer kan worden vereist of verwacht dat de opdracht ongewijzigd wordt uitgevoerd.
- iii. Als de opdracht wordt ontbonden, zijn de vorderingen van OOg op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als OOg nakoming van de verplichtingen uitstelt, houdt zij haar aanspraken uit de wet en de opdracht
- iv. OOg houdt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 14. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- i. Als OOg aan de opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld, moet de opdrachtgever het geleverde op haar schriftelijke verzoek binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig teruggeven. Komt de opdrachtgever deze verplichting niet na, dan zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- ii. Als de opdrachtgever, nadat hij een aanmaning heeft ontvangen, alsnog in gebreke blijft, mag OOg de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op hem verhalen.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 15. Aansprakelijkheid

- i. Voor aanvaarde opdrachten heeft OOg een inspanningsverplichting. Maar zij is nooit aansprakelijk voor niet gehaalde resultaten. OOg is alleen aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.
- ii. Als OOg aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag en maximaal het bedrag van de door de assuradeur van OOg in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- iii. In afwijking van lid 2. van dit artikel, is bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- iv. In geen geval kan aanspraak worden gemaakt op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van de opdrachtgever of op indirecte schade en gevolgschade.

### Artikel 16. Vrijwaringen

- i. De opdrachtgever vrijwaart OOg voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
- ii. Wanneer de opdrachtgever aan OOg informatiedragers, elektronische bestanden of bijvoorbeeld software verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

### Artikel 17. Risico-overgang

- i. Het risico van verlies of beschadiging van zaken die bij de opdracht horen, gaat op de opdrachtgever over, zodra deze door OOg aan opdrachtgever worden geleverd.

### Artikel 18. Overmacht

- i. Partijen hoeven verplichtingen niet na te komen als zij worden gehinderd door omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld, en - volgens de wet - ook niet wanneer een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- ii. Onder overmacht wordt verstaan - naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop OOg geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen hier ook onder.
- iii. OOg heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat zij haar verplichtingen had moeten nakomen.
- iv. Partijen kunnen hun verplichtingen tijdens de situatie van overmacht uitstellen. Duurt de situatie van overmacht langer dan twee maanden, dan mogen alle partijen ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- v. Is OOg op het moment van overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen al nagekomen of zal zij deze kunnen nakomen, dan mag zij dit deel declareren. De opdrachtgever voldoet deze declaratie dan alsof het om een losstaande opdracht ging.

### Artikel 19. Geheimhouding

- i. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie.

### Artikel 20. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- i. OOg houdt het recht en de bevoegdheden die haar toekomen volgens de Auteurswet.
- ii. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door de opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van OOg. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan, kan alleen na schriftelijke toestemming van OOg.
- iii. Alle door OOg verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen en software voor de opdrachtgever, mag de opdrachtgever gebruiken. Hij mag ze vermenigvuldigen voor eigen gebruik, maar hij mag ze niet zonder voorafgaande toestemming van OOg openbaar (laten) maken, of ter kennis van derden (laten) brengen, tenzij iets anders uit de stukken blijkt.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- iv.OOg houdt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- v.Mochten er door OOg gemaakte stukken zonder toestemming worden verspreid en dus het auteursrecht worden geschonden dan wordt hiervoor een schadevergoeding geëist. De vergoeding bedraagt €0,36 per woord, vermenigvuldigd met een factor van 1,25 voor administratie en proceskosten.

### Artikel 21. Toepasselijk recht

- i.Op elke opdracht tussen OOg en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Ook wanneer de opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.